flynet.net.br



Olá! Seja BEM-VINDO(A)

GUIA DO ASSINANTE

Aqui você encontrará informações importantes para garantir a **melhor experiência digital** conectado com a FlyNet Telecom.

FLYNET Telecom

1 EQUIPAMENTOS

A ativação da conexão ocorrerá após a primeira visita ao local. Nessa ocasião, uma equipe técnica realizará a entrega e a instalação do **equipamento disponibilizado em comodato,** necessário para que tudo funcione corretamente. Cada kit inclui:

- O modem-roteador Wi-Fi
- A fonte de alimentação
- Os cabos e conectores ópticos

Importante: nossa tecnologia utiliza cabos de fibra óptica com núcleo em vidro, que são delicados e exigem cuidados especiais; portanto:

- Evite o manuseio do equipamento
- Não desconecte, inverta ou dobre os cabos

Lembre-se que **somente** a FlyNet Telecom é autorizada a realizar a manutenção do equipamento. Por isso, caso você precise de ajuda, entre em contato com a nossa central de atendimento, e nós te indicaremos a melhor solução.

2 CONSERVAÇÃO

O equipamento em comodato de uso deverá permanecer no local e na posição estabelecidos durante a ativação, sendo a sua conservação de **responsabilidade do cliente.**

Veja abaixo alguns exemplos de **boas práticas** que previnem o desgaste dos aparelhos eletrônicos:

Mantenha o ambiente seco e arejado	Não molhe o equipamento	Não abra o equipamento
Remova o pó uma vez por semana	Não aplique produtos de limpeza agressivos	Não apoie objetos sobre o equipamento
Desligue-o da tomada durante as tempestades	Deixe-o fora do alcance de animais	Mantenha as antenas sempre em posição vertical

FLY NET Telecom

3 INTERRUPÇÕES

Estamos constantemente aprimorando a qualidade da entrega dos nossos serviços; por isso, nossa rede pode estar sujeita a manutenções periódicas.

Além disso, a **Equatorial Energia** (empresa propietária e responsável pelos postes) poderá solicitar interrupções obrigatórias durante suas operações de manutenção.

Em ambos os casos, nós avisaremos você através de e-mails, SMS, redes sociais ou mensagens no WhatsApp.



4 FALHAS NA CONEXÃO

Se a sua internet parou de funcionar e seu equipamento possui uma **luz vermelha acesa,** mas você **NÃO** recebeu um aviso de manutenção:

Retire o equipamento da tomada e aguarde 30 segundos

Importante: A posição do roteador Wi-Fi também é determinante para a qualidade e o alcance de conexão. Assim, recomenda-se que o equipamento seja instalado em locais mais altos, centralizados e afastados de objetos que possam causar interferências, como TVs, computadores, aquários e paredes.

Se, ainda assim, o sinal não se estabilizar, entre em contato com o nosso suporte para que seja realizado um diagnóstico de rede.

FLY NET Telecom

5 FLYNET APP

O aplicativo da FlyNet Telecom pode ser baixado em qualquer smartphone ou tablet, e com ele você poderá:

- Baixar **segunda via** de faturas
- Realizar pagamentos
- Medir a velocidade da conexão
- Consultar relatórios de consumo

O acesso deve ser realizado baixando o aplicativo através de um dos canais oficiais abaixo:

FlyNet App | DISPONÍVEL NO Google Play | Disponível na App Store

Primeiro acesso? Entre com seu e-mail e use a senha temporária: *123456*
Não se esqueça de mudá-la em seguida!

Fale com a gente

FLYNET Telecom

6 FLYNET TV

A **FlyNet TV** é uma plataforma exclusiva de transmissão de canais de TV e rádio abertos e nacionais.

O serviço está disponível automaticamente para clientes residenciais que contratam nossos planos a partir de 01/08/2025. São 166 canais totalmente gratuitos, com transmissão ao vivo via internet, oferecendo mais flexibilidade para você assistir à TV onde e quando quiser.

Baixe o App **FlyNet TV** em seu celular, tablet ou Smart Tv clicando em um dos canais oficiais abaixo:

FlyNetTV DISPONÍVEL NO Google Play Disponível na App Store

Primeiro acesso? Entre com seu e-mail e use a senha temporária: *123456*
Não se esqueça de mudá-la em seguida!

Smart TV: Procure e baixe o app digitando "FlyNet Tv" na biblioteca de aplicativos da sua tv.

Fale com a gente

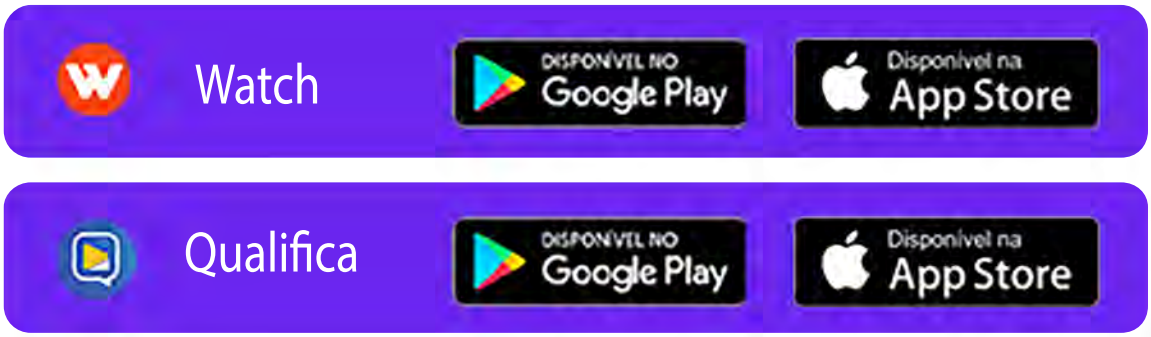
FLYNET Telecom

7 WATCH e QUALIFICA

A **Watch** é uma plataforma de streaming com centenas de títulos e milhares de horas de filmes e séries para você maratonar.

O **Qualifica** é um portal educacional que oferece mais de 200 cursos nas áreas de tecnologia, idiomas, comunicação, desenvolvimento pessoal, empreendedorismo, finanças, bem-estar e muito mais.

Você pode acessá-los baixando os aplicativos através dos canais oficiais abaixo:



Benefícios disponíveis nas assinaturas:

- **Basic 800**
- **Premium 1000**

FLYNET Telecom

8 ATENDIMENTO

Segunda a Sexta 08h – 20h
Sábado 08h – 16h
Domingo e Feriados 09h – 16h

Rua Sebastião Carneiro de Mendonça Qd.03 Lt. 16 Setor Mandú II - Luziânia-GO

Abra no Google Maps

Telefone: (61) 3622-4231
0800 042 0002

Fale com a gente também pelas redes sociais:

ou acesse **www.flynet.net.br**

FLYNET Telecom